

# Sturm auf die qualifizierte Personaldienstleistung

Mit über 800.000 Beschäftigten hat Zeitarbeit wieder einen Höchststand erreicht – und es werden weitere Zuwächse erwartet. Die Krise hat den Nutzen der Dienstleistung bestätigt.

**W**er als Unternehmer bislang meinte ohne Zeitarbeit auszukommen, kann sich den qualifizierten Arbeitskonzepten kaum mehr entziehen. Eva-Maria Schultz, eine der Geschäftsführer der AMZ Personal GmbH, erläutert, wie Arbeit in Zukunft gestaltet werden kann.

Der plötzliche Nachfragesog nach Zeitpersonal führt schon jetzt dazu, dass es für die Überlasser kaum noch möglich ist, qualifizierte Vakanzen kurzfristig zu besetzen. Die Folge: sowohl Verleiher als auch Entleiher sind zunehmend bereit, höhere Entgelte zu zahlen, wenn es um die Beschäftigung qualifizierter Zeitarbeitnehmer geht. Die Unglaubwürdigkeit der Personaldiscouter bestätigt sich derweil.

Qualifiziertes Personal steht insgesamt immer weniger zur Verfügung. Die Treiber dieser Entwicklung sind die demografische Entwicklung, der allgemeine Trend zu höherqualifizierten Belegschaften und die konjunkturell bedingten Nachfrageschwankungen auf dem Arbeitsmarkt. Talent-Management wird zur Kernaufgabe der Personaldienstleistung ... und hat gute Chancen, zum TOP-Personal-Thema der nächsten Jahre zu werden. Es geht künftig nicht mehr nur um die Beschaffung von individuell geeigneten Fachkräften, sondern zusätzlich um deren Entwicklung und auch Bindung im jeweiligen Kundenunternehmen. Im Übrigen ist diese Tendenz auch im Segment der Geringqualifizierten spürbar. Personaldienstleistung heute meint mehr als nur das bloße Rekrutieren und Verwalten.

Talent-Management ist auch weit entfernt von „Einstellungs- und Entlassungsralleys“, die sich kurzgetaktet ablösen. Die Beschaffung, Entwicklung und Bindung von Personal in Kundenunternehmen erfordern eigene Organisationsstrukturen, die überhaupt erst Qualifizierung (vor und während der Überlassung) und anspruchsvolle Betreuung ermöglichen. Die AMZ-Gruppe hat diese über das von der Berufsgenossenschaft zertifizierte Arbeitsschutz-Management-System erreicht. Gleichsam werden kundenspezifische Personalentwicklungskonzepte durch



Eva-Maria Schultz, Geschäftsführerin bei der AMZ Personal GmbH. (Foto: AMZ)

die „fd Arbeitssicherheit & Weiterbildung GbR“ initiiert und realisiert. Immer im Blick, dass Entwicklung bereits vor Tätigkeitsaufnahme erfolgen kann! Dienstleistung „aus einem Guss“ heißt für die AMZ Personal GmbH, dass zum Beispiel fachkundige Kundenberatung zu Fragen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes in Verbindung mit flexiblen Vergütungssystemen (Cafeteria-Systeme) im Bereich der Talentbindung.

## Die besten Mitarbeiter sind die, die man hat...

... nicht die, von denen man träumt! Neben der „Demografiefalle“ zeigt sich zusätzlich die „Qualifikationsfalle“ als Vorbote für ein notwendiges Talent-Management in der Personaldienstleistung. Größer werdende Teile eines Ausbildungsjahrgangs bringen kaum die Basis-Qualifikationen für den Berufseinstieg mit. Ältere Arbeitnehmer tun sich oftmals schwer, sich wandelnden Anforderungen anzupassen. Arbeit mit Zukunft bedeutet auch hier aktiv Talente zu entwickeln, sei es als Ausbildungsverbundpartner oder als Erwachsenenbildner in Qualifizierungsmaßnahmen – das kostenintensive „aufmöbeln“ der Arbeitgeberattraktivität durch PR allein reicht sicherlich nicht. ■